Arolwg Tracio 2014

Nodyn briffio: Cymru

Canfyddiadau allweddol:

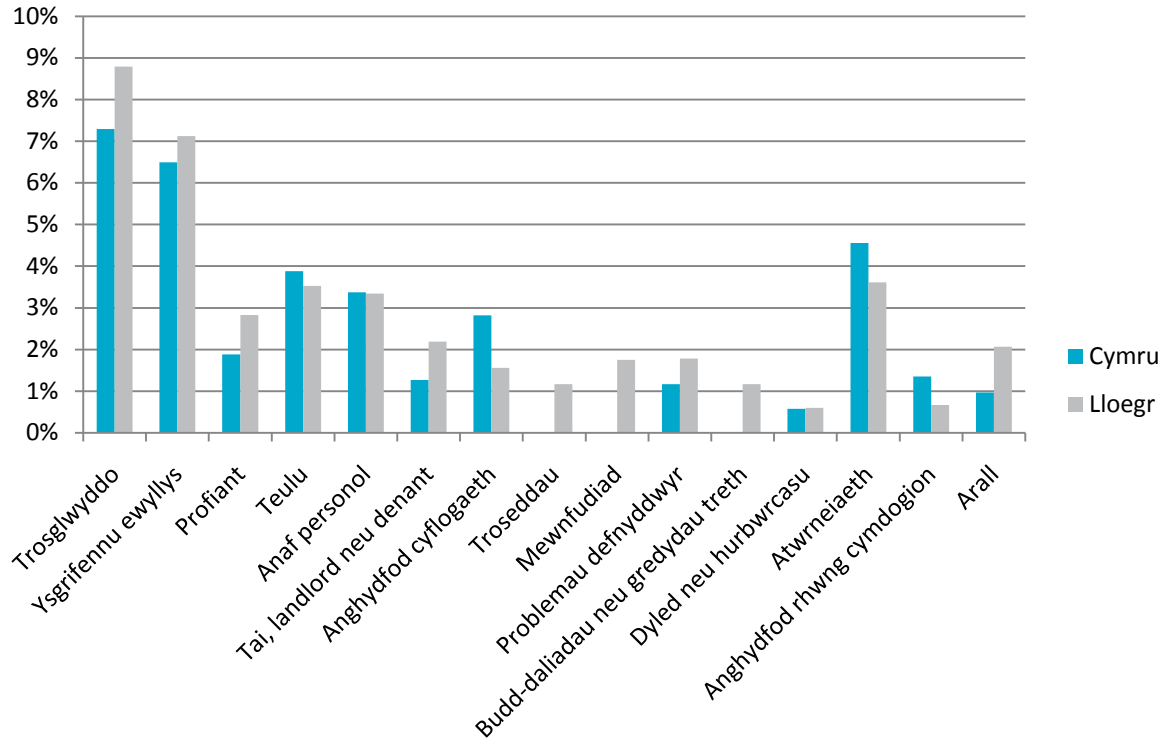
Mae'r cyhoedd yng Nghymru (o gymharu â'r boblogaeth yn Lloegr) yn:

- Llai tebygol o fod wedi defnyddio unrhyw wasanaethau cyfreithiol yn y ddwy flynedd ddiwethaf
- Yn fwy tebygol o fod wedi gwneud ewyllys
- Yn fwy hyderus mewn rheoleiddio: dywedant eu bod yn fwy tebygol o ymddiried mewn cyfreithwyr, yn teimlo bod eu hawliau defnyddwyr wedi eu diogelu ac mae ganddynt hyder i gwyno
- Yn fwy tebygol o dalu am wasanaethau cyfreithiol yn breifat neu trwy gymorth cyfreithiol ac yn llai tebygol o wneud hynny na thrwy yswiriant neu drefniadau dim llwyddiant – dim ffi
- Yn fwy tebygol o ddefnyddio cwmnïau cyfreithiol bach ac i ofyn i gyfreithwyr wneud y gwaith i gyd yn hytrach na gwneud rhywfaint o'r gwaith cyfreithiol eu hunain
- Yn llai tebygol o holi mewn mwy nag un lle ac yn ei chael yn anoddach i gymharu cyfreithwyr
- Yn fwy tebygol o ddefnyddio cynnig ffi sefydlog
- Yn fwy tebygol o ddelio â materion wyneb yn wyneb ac yn llai tebygol o fynd ar-lein
- Yn fwy bodlon â chanlyniad eu hachos a'r gwasanaeth a dderbyniwyd

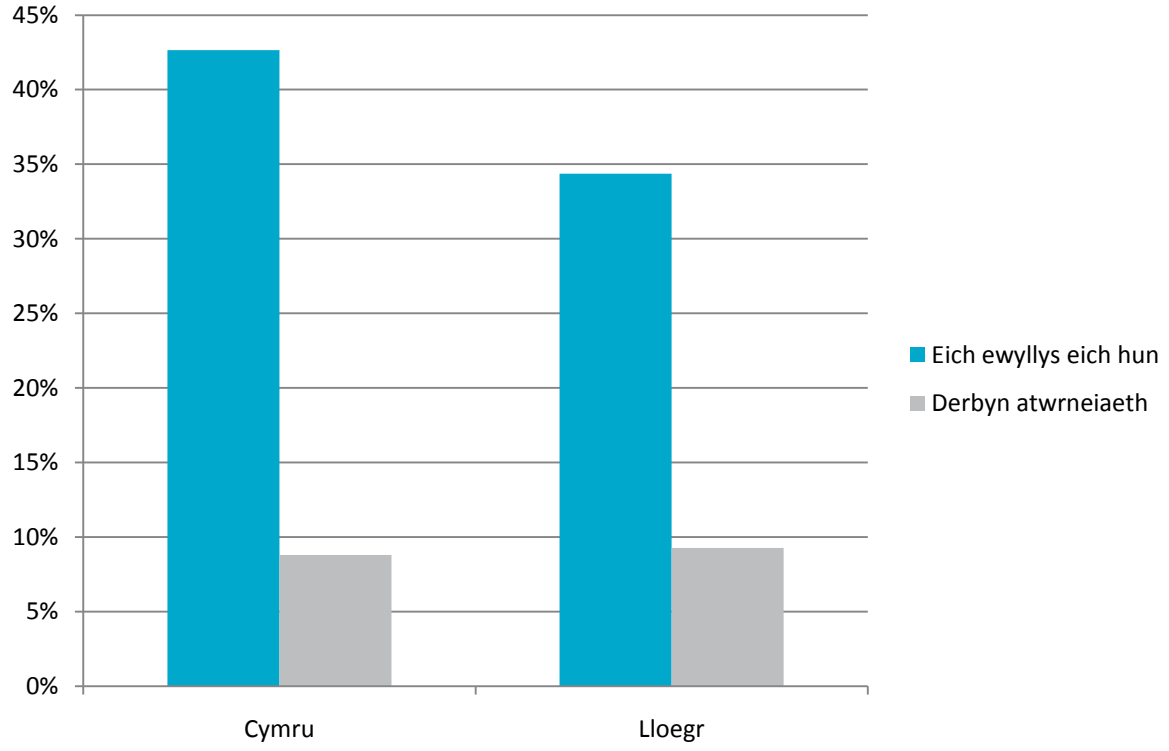
Nodyn ar fethodoleg

Yn ystod y pedair blynedd diwethaf, mae'r Panel wedi comisiynu YouGov i gynnal arolwg tracio blynyddol mewn dau ran: sampl cynrychiadol cenedlaethol (1,896 o oedolion); a sampl o bobl sydd wedi defnyddio gwasanaethau cyfreithiol yn y ddwy flynedd ddiwethaf (1,060 o oedolion). Casglwyd samplau atgyfnerthol ar gyfer Cymru a grwpiau BME. Mae'r holl ffigyrau isod wedi eu pwysoli ac maent yn cynrychioli holl oedolion Prydain (dros 18 oed). Mae'r canlyniadau wedi eu profi i lefel hyder 95% – rydym 95% yn hyderus nad yw'r casgliadau hyn o ganlyniad i siawns. Cyflawnwyd gwaith maes rhwng 14 Chwefror – 12 Mawrth 2014.

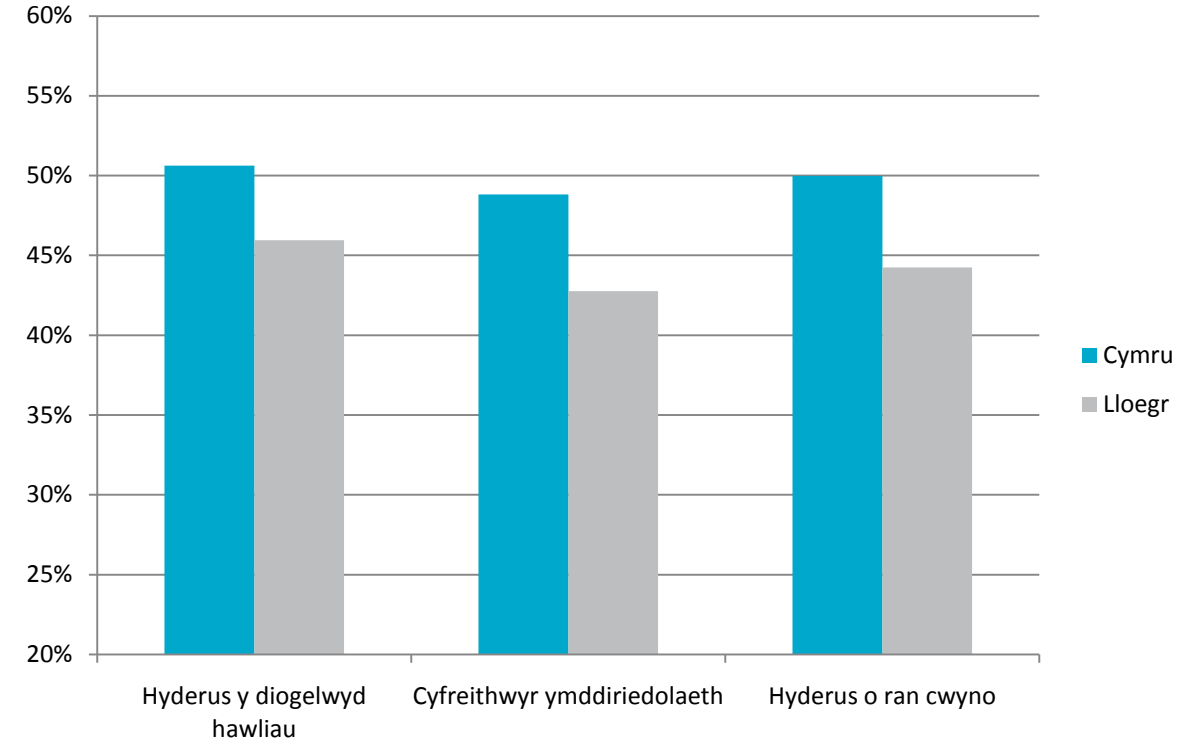
Siart 1 – Wedi defnyddio gwasanaeth cyfreithiol o fewn y ddwy flynedd ddiwethaf



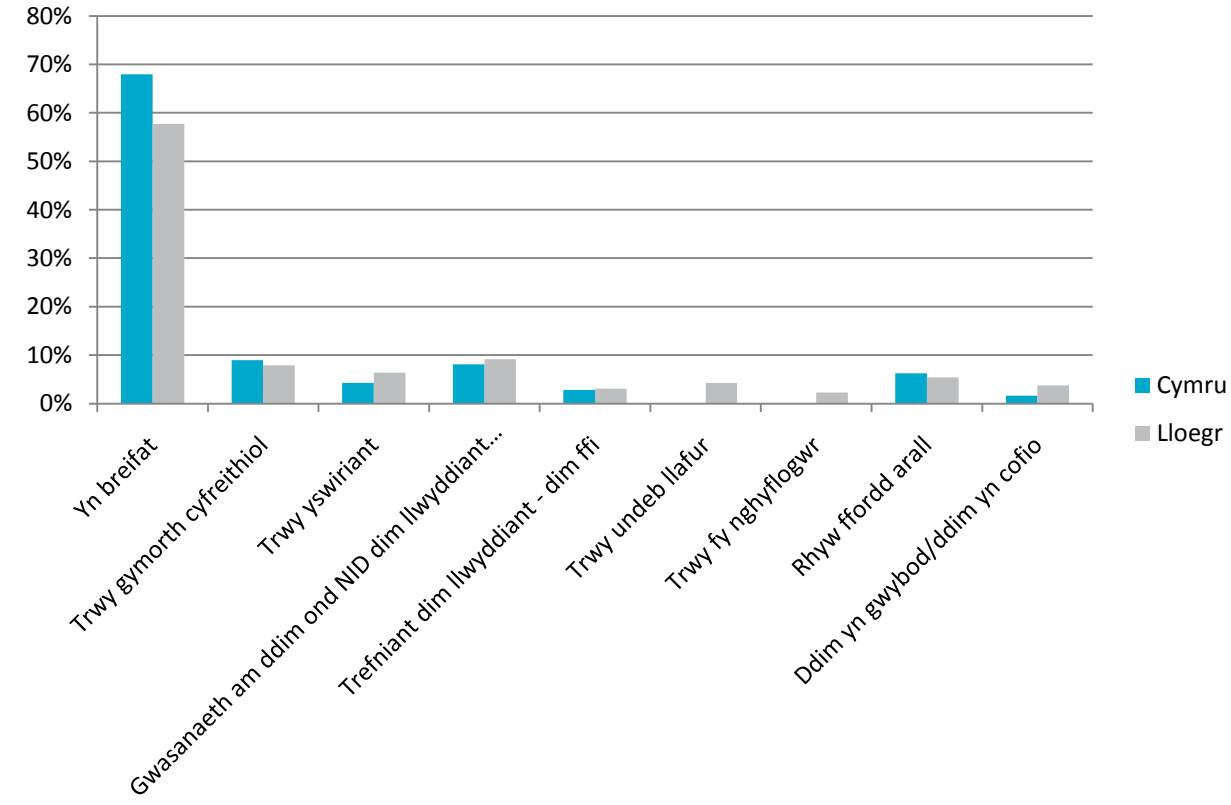
Siart 2 – Paratoi ar gyfer y dyfodol



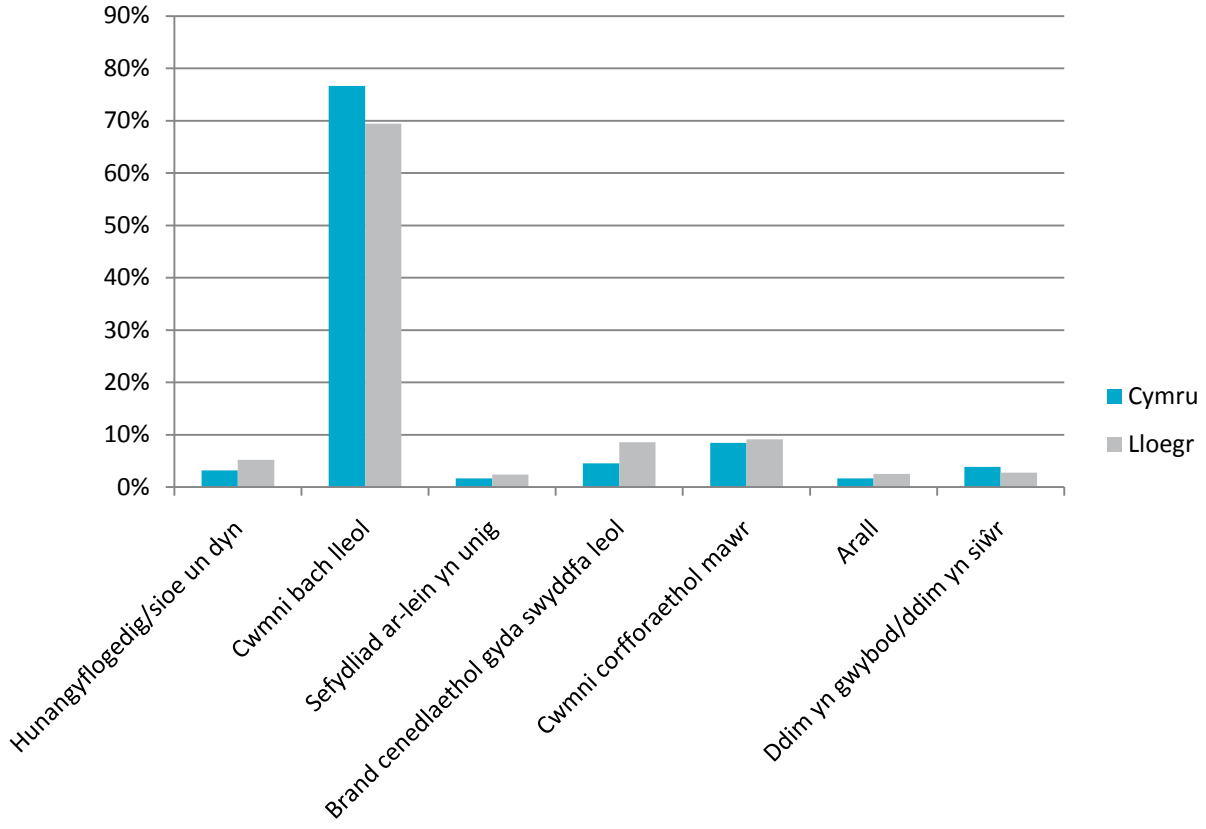
Siart 3 – Hyder mewn rheoleiddio



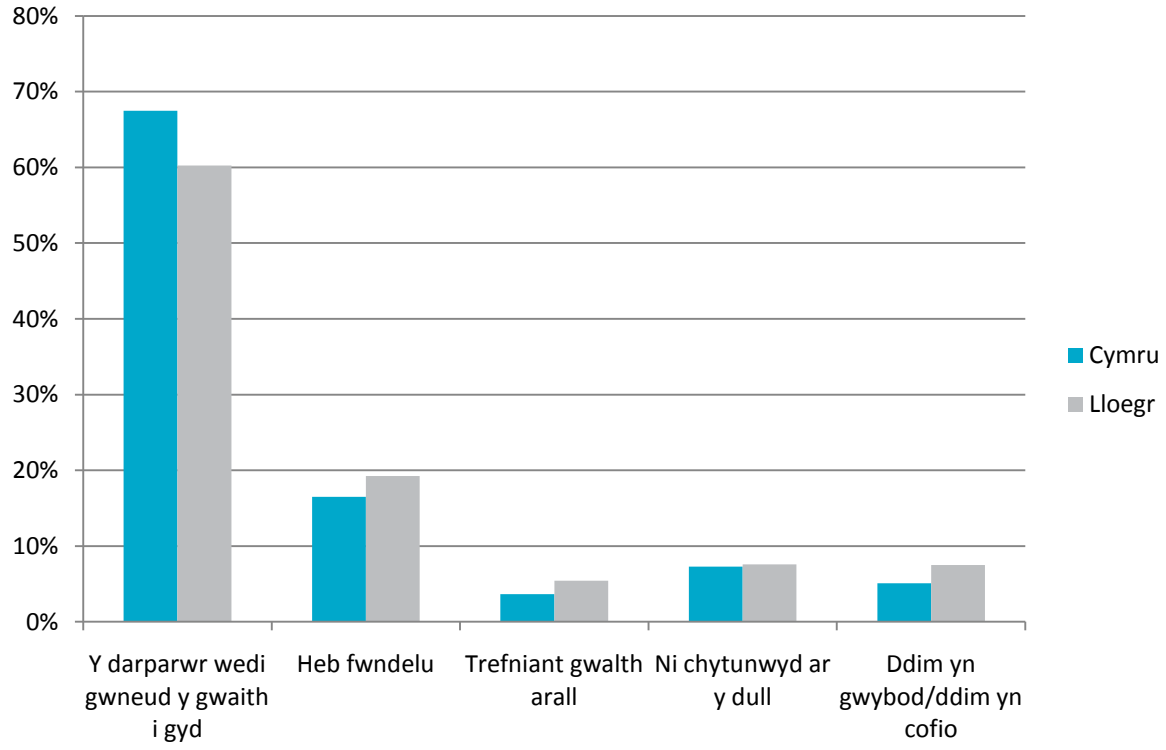
Siart 4 – Ffynonellau cyllid



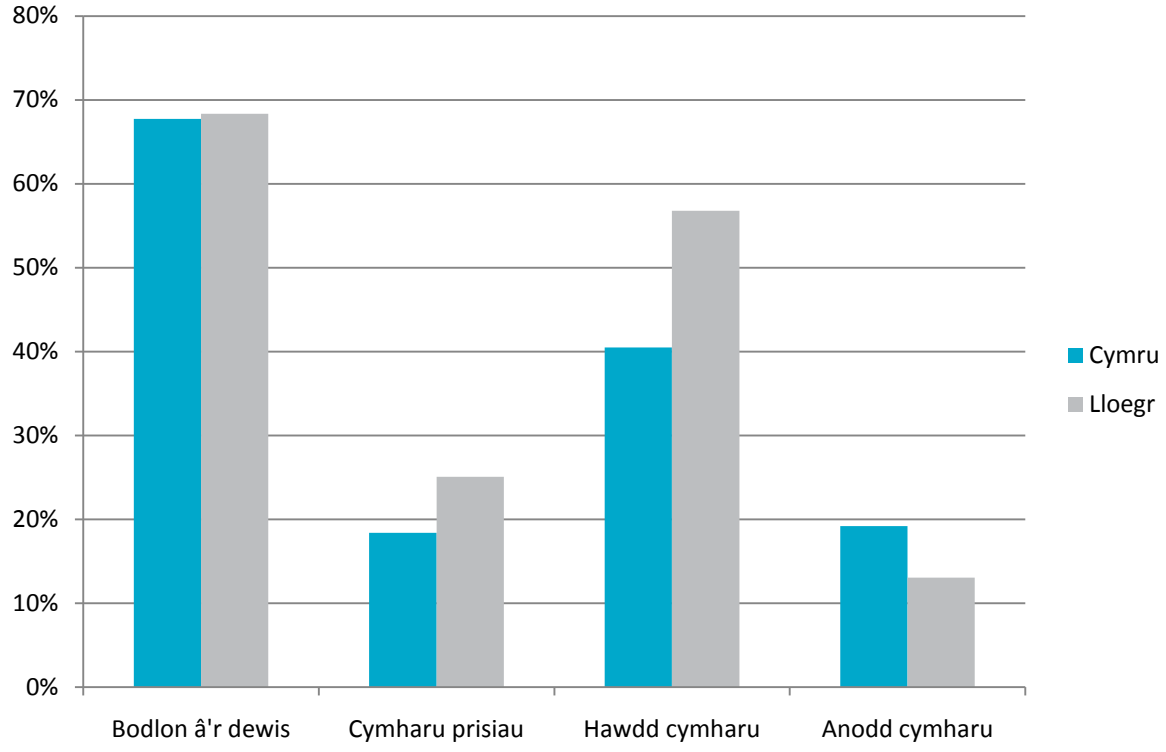
Siart 5 – Math o fusnes



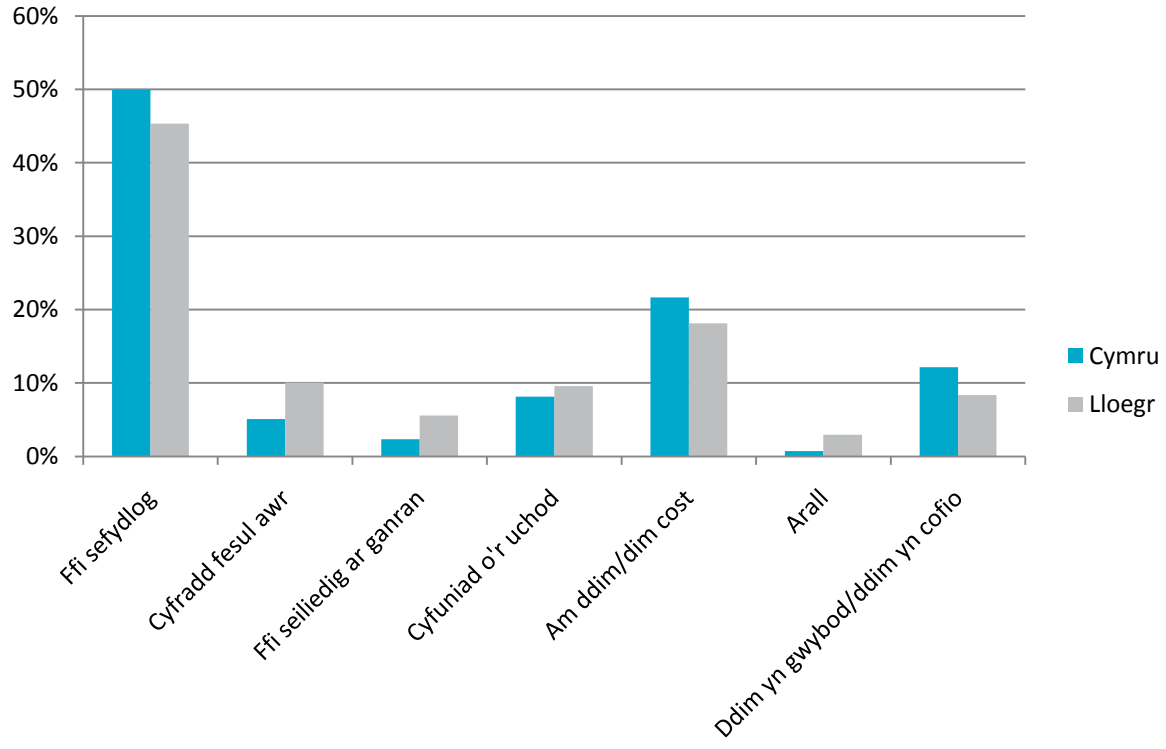
Siart 6 – Gwasanaethau heb eu bwndelu



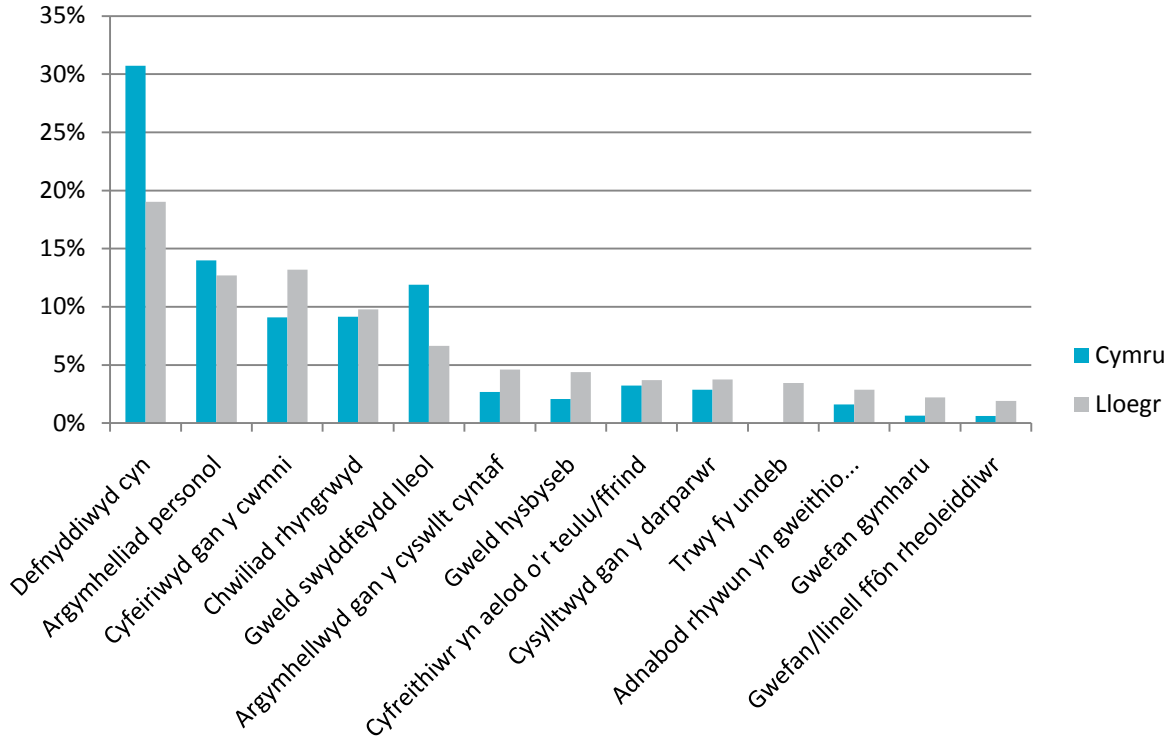
Siart 7 – Ymddygiad siopa



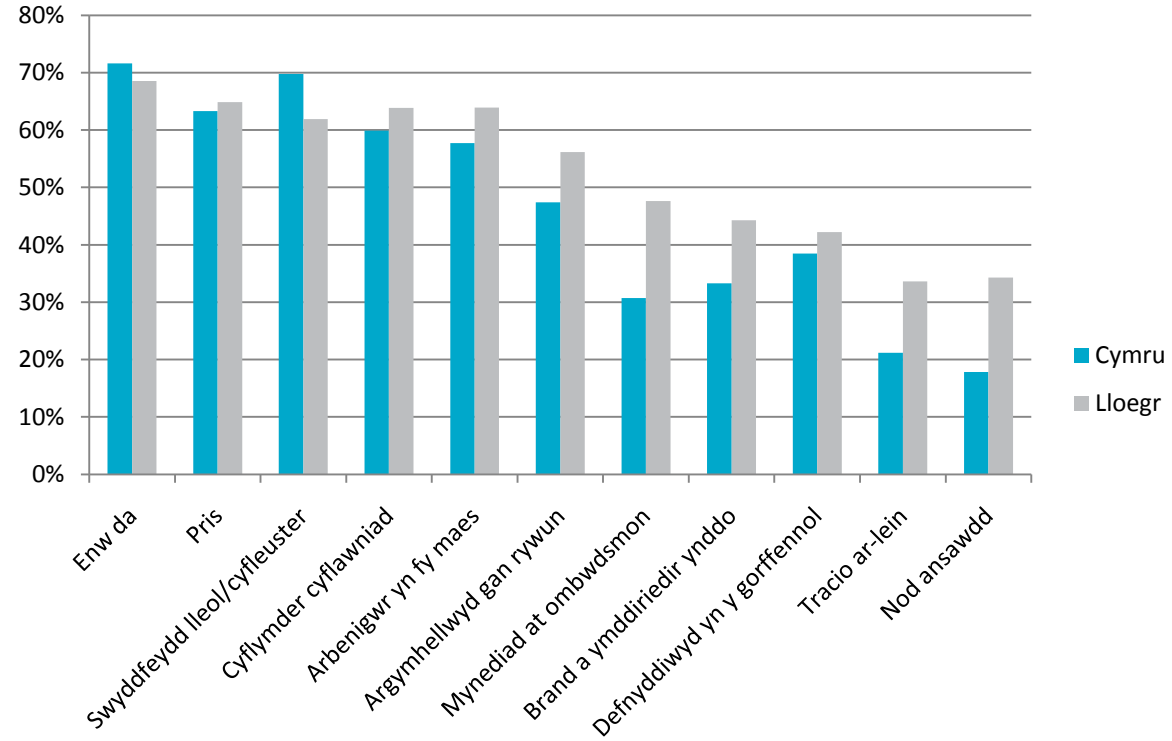
Siart 8 – Dulliau bilio



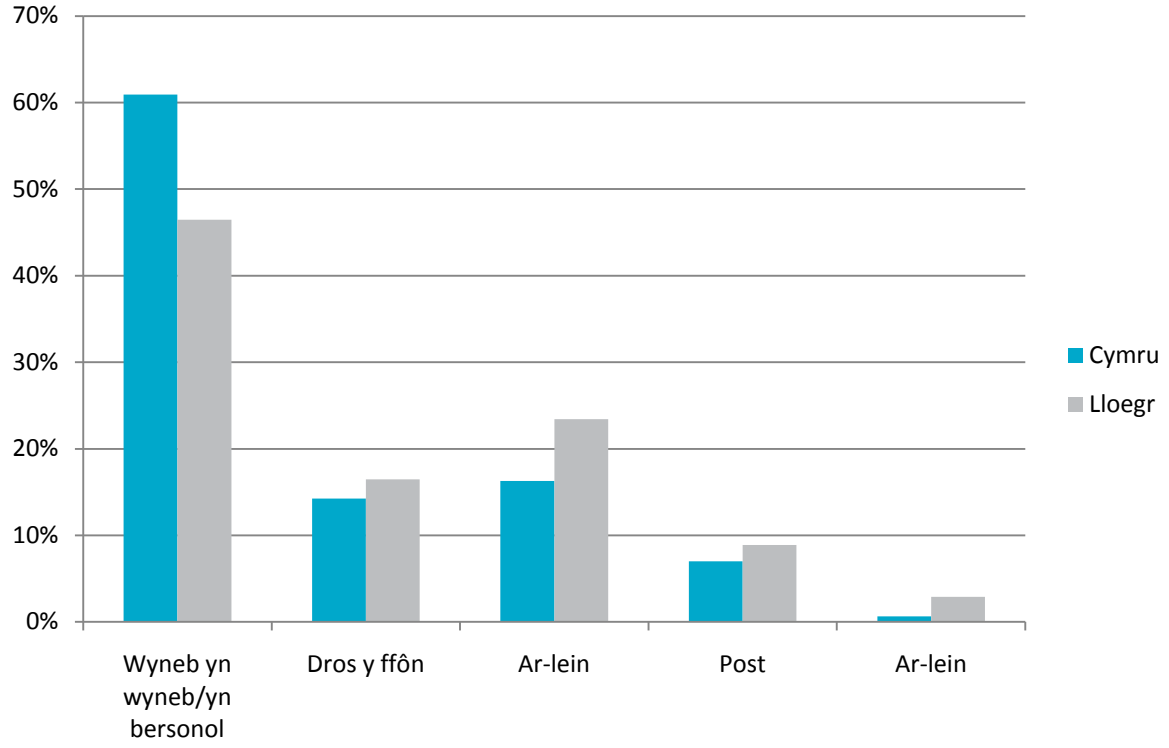
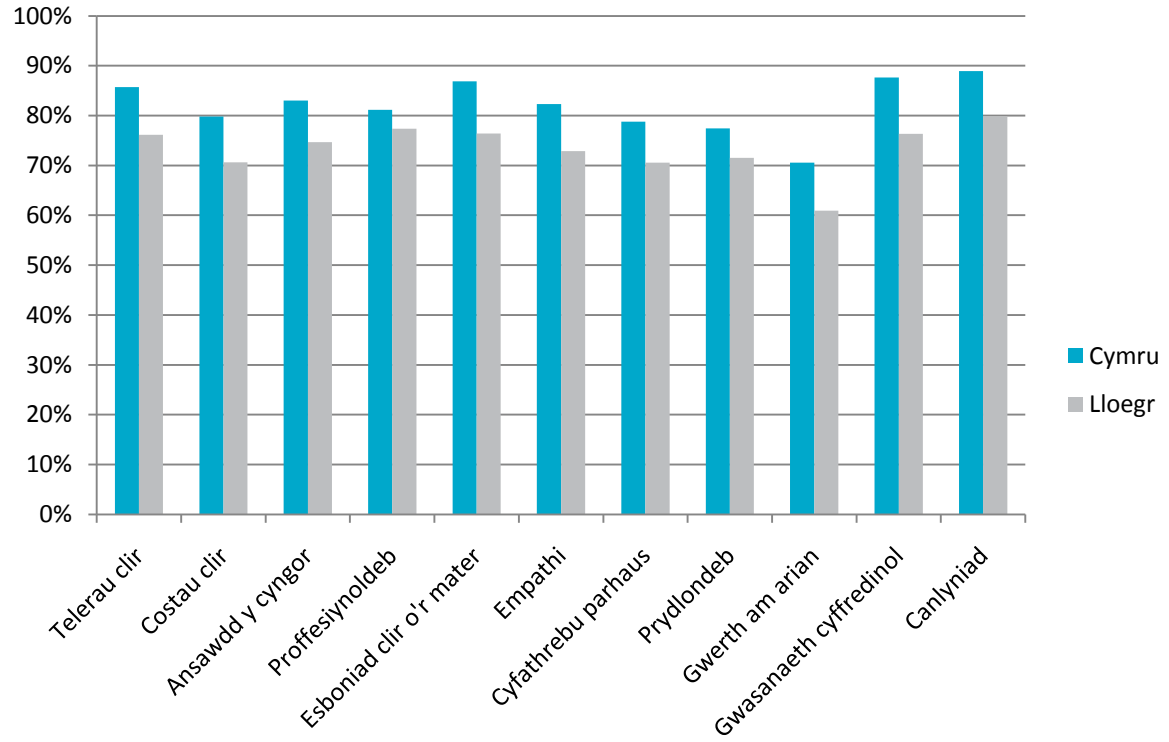
Siart 9 – Dulliau chwilio



Siart 10 – Ffactorau dewis



Siart 11 – Ffrydiau cyflawni



Siart 12 – Boddhad