Arolwg Tracio 2016

Nodyn briffio: Cymru

Canfyddiadau allweddol:

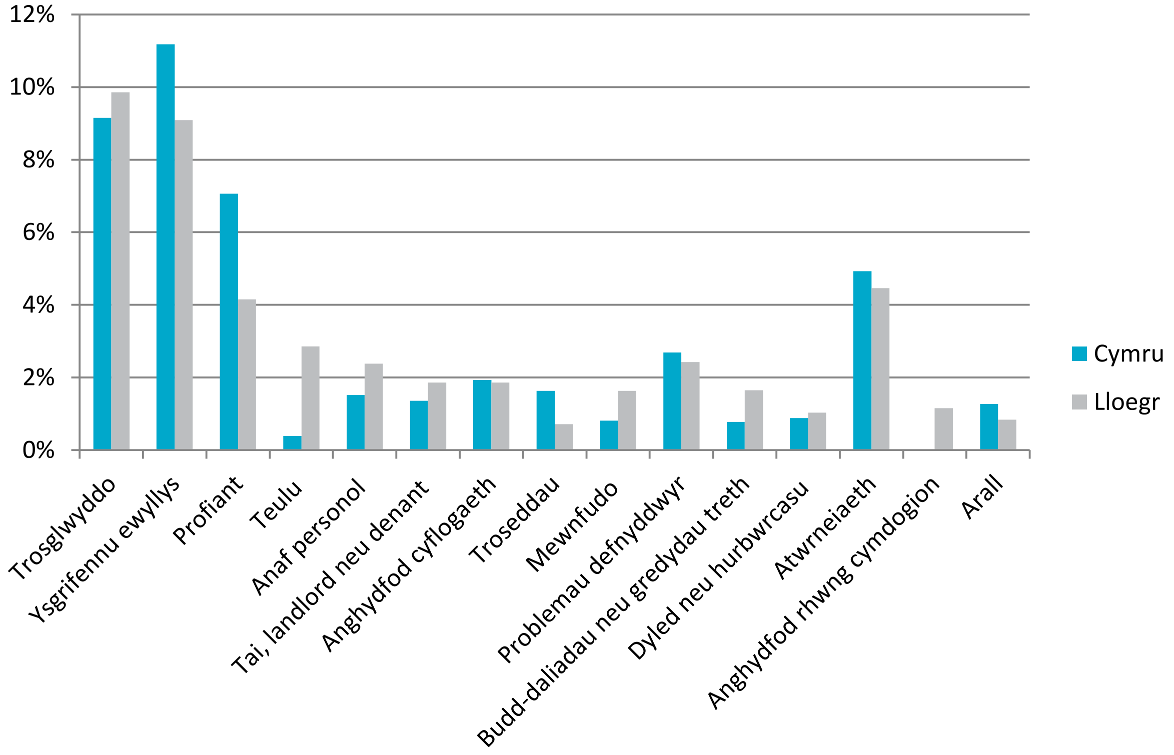
Mae’r cyhoedd yng Nghymru (o gymharu â’r boblogaeth yn Lloegr):

- Yn fwy tebygol o fod wedi gwneud ewyllys a defnyddio gwasanaethau profeb
- Yn llai tebygol o ymddiried mewn cyfreithwyr, er yn teimlo'n hyderus i gwyno a bod eu hawliau fel defnyddwyr wedi eu gwarchod
- Yn fwy tebygol o ddefnyddio cwmnïau cyfreithiol bach ac i ofyn i gyfreithwyr wneud y gwaith i gyd yn hytrach na gwneud rhywfaint o’r gwaith cyfreithiol eu hunain
- Yn llai tebygol o chwilio am y pris gorau ac yn ei chael yn anoddach cymharu cyfreithwyr, mwy tebygol o ddefnyddio darparwr a ddefnyddiwyd ganddynt neu aelod o'r teulu yn flaenorol
- Yn llai tebygol o ddefnyddio cynnig ffi sefydlog, ond mae hyn yn dal i fod y strwythur talu a ddefnyddir fwyaf aml
- Yn fwy tebygol o dderbyn gwasanaethau wyneb yn wyneb ac yn llai tebygol o fynd ar-lein
- Bodlon gyda chanlyniad eu hachos a'r gwasanaeth cyffredinol a dderbyniwyd, ond yn dehongli gwerth ychydig yn well am arian
- Yn fwy tebygol o wybod beth yw Cyfaill McKenzie.

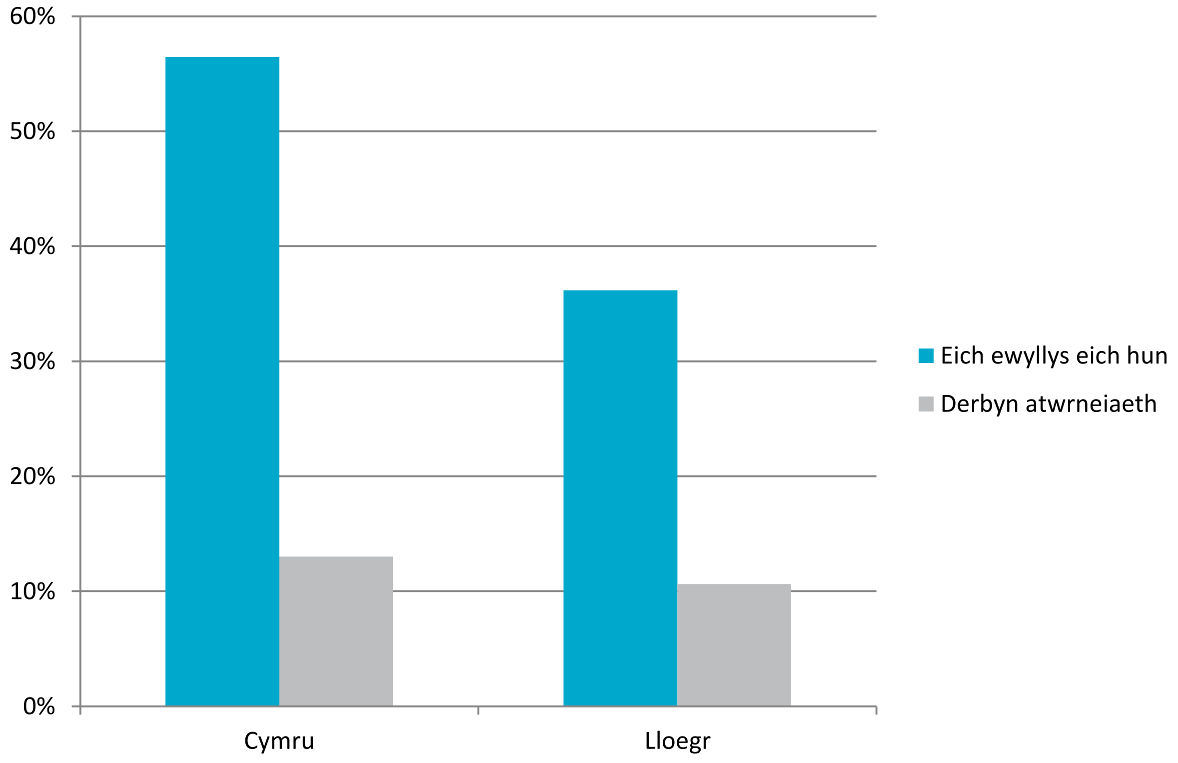
Nodyn ar fethodoleg

Yn ystod y chwe mlynedd diwethaf, mae'r Panel wedi comisiynu YouGov i gynnal arolwg blynyddol mewn dwy ran: sampl cynrychiadol cenedlaethol (1,864 o oedolion); a sampl o bobl sydd wedi defnyddio gwasanaethau cyfreithiol yn y ddwy flynedd ddiwethaf (1,523 o oedolion). Casglwyd samplau atgyfnerthol ar gyfer Cymru a grwpiau BME. Mae’r holl ffigyrau isod wedi eu pwysoli ac maent yn cynrychioli holl oedolion Prydain (dros 18 oed). Mae’r canlyniadau wedi eu profi i lefel hyder 95% – rydym 95% yn hyderus nad yw’r casgliadau hyn o ganlyniad i siawns. Cyflawnwyd gwaith maes rhwng 12 Chwefror – 4 Mawrth 2016.

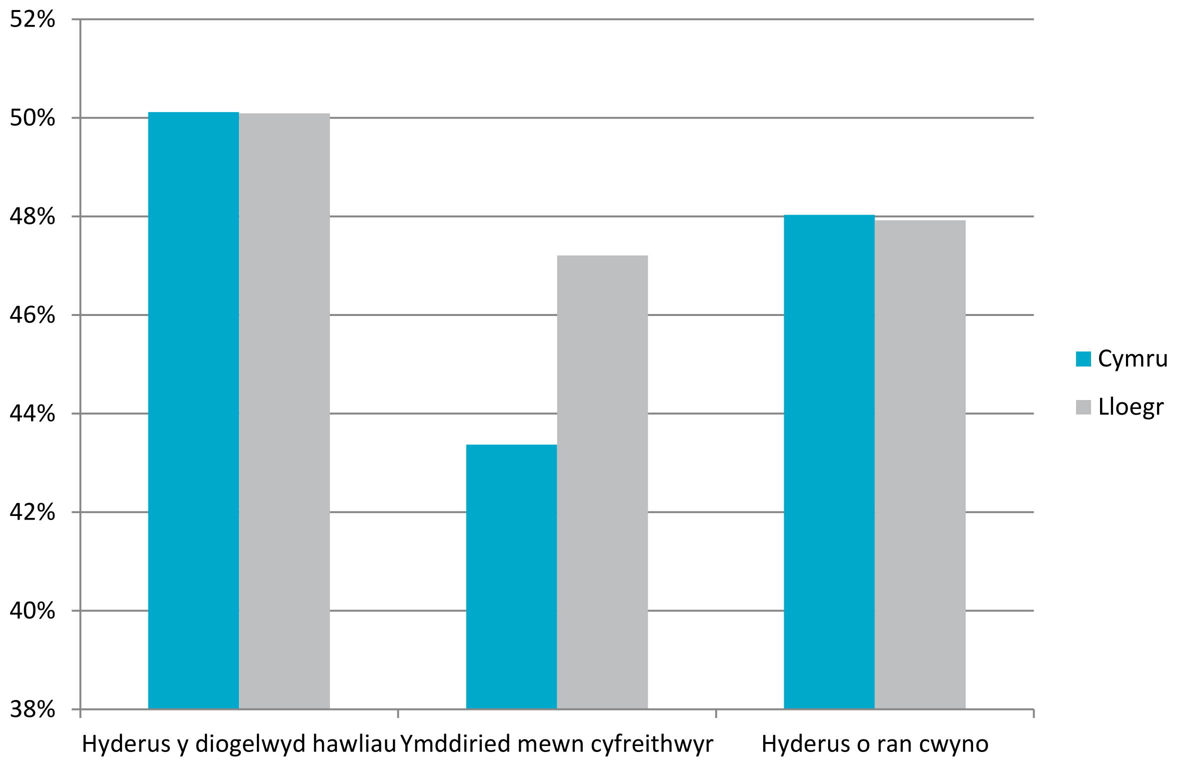
Siart 1 – Wedi defnyddio gwasanaeth cyfreithiol o fewn y ddwy flynedd ddiwethaf



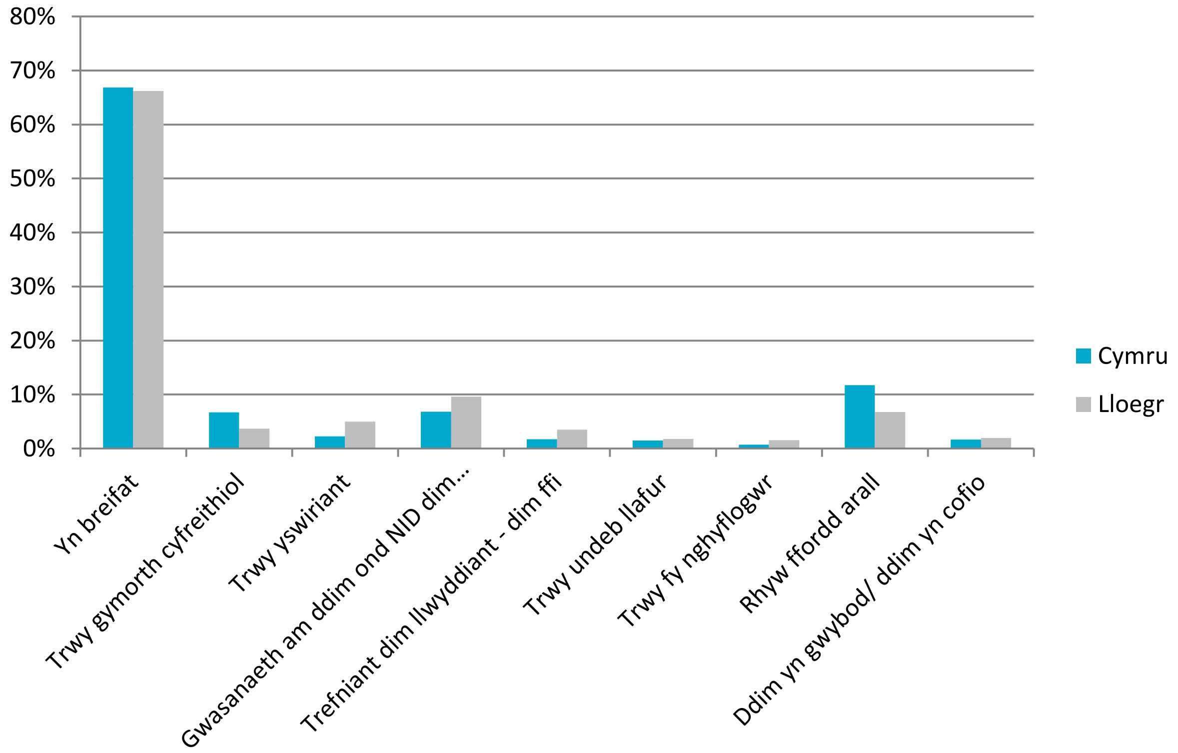
Siart 2 – Paratoi ar gyfer y dyfodol



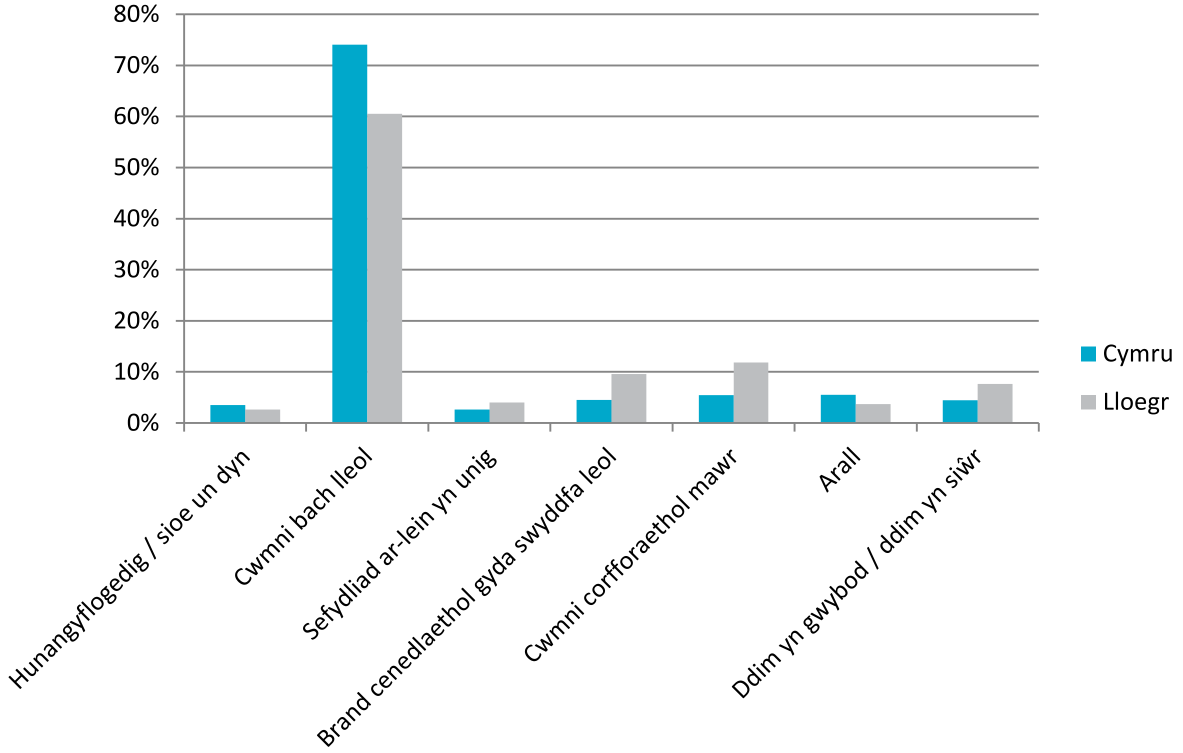
Siart 3 – Hyder mewn rheoleiddio



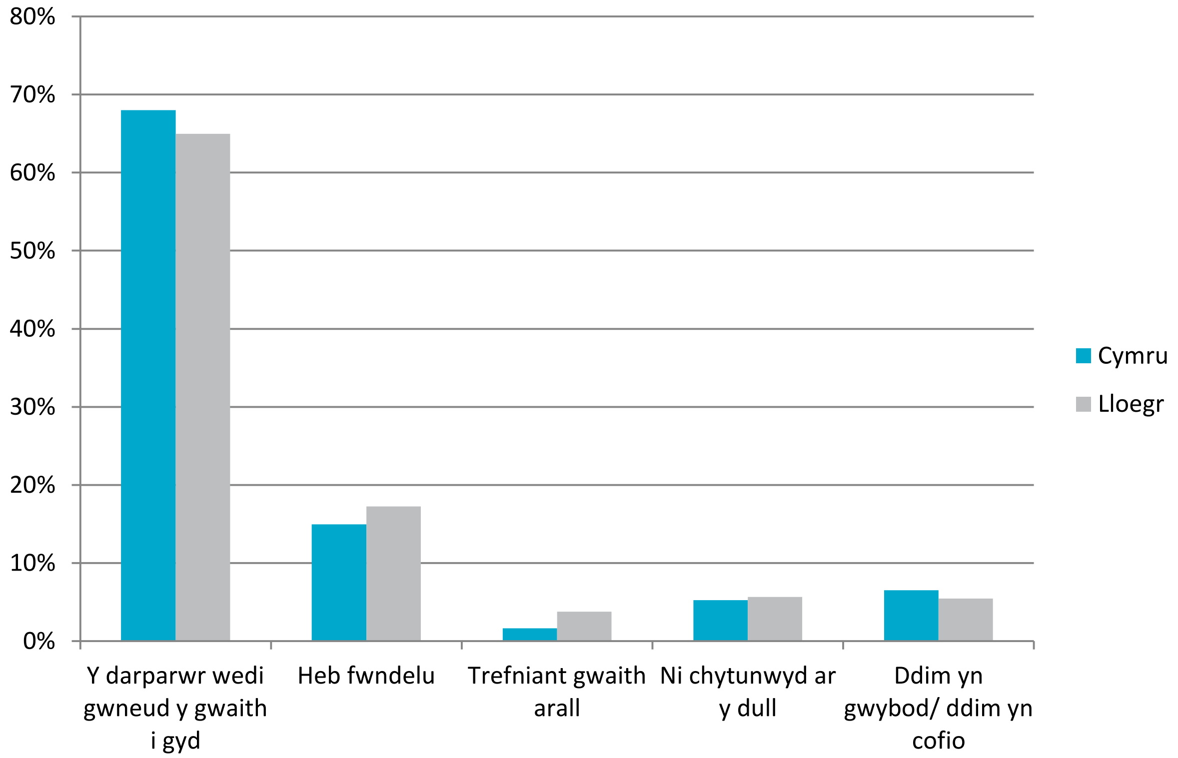
Siart 4 – Ffynonellau cyllid



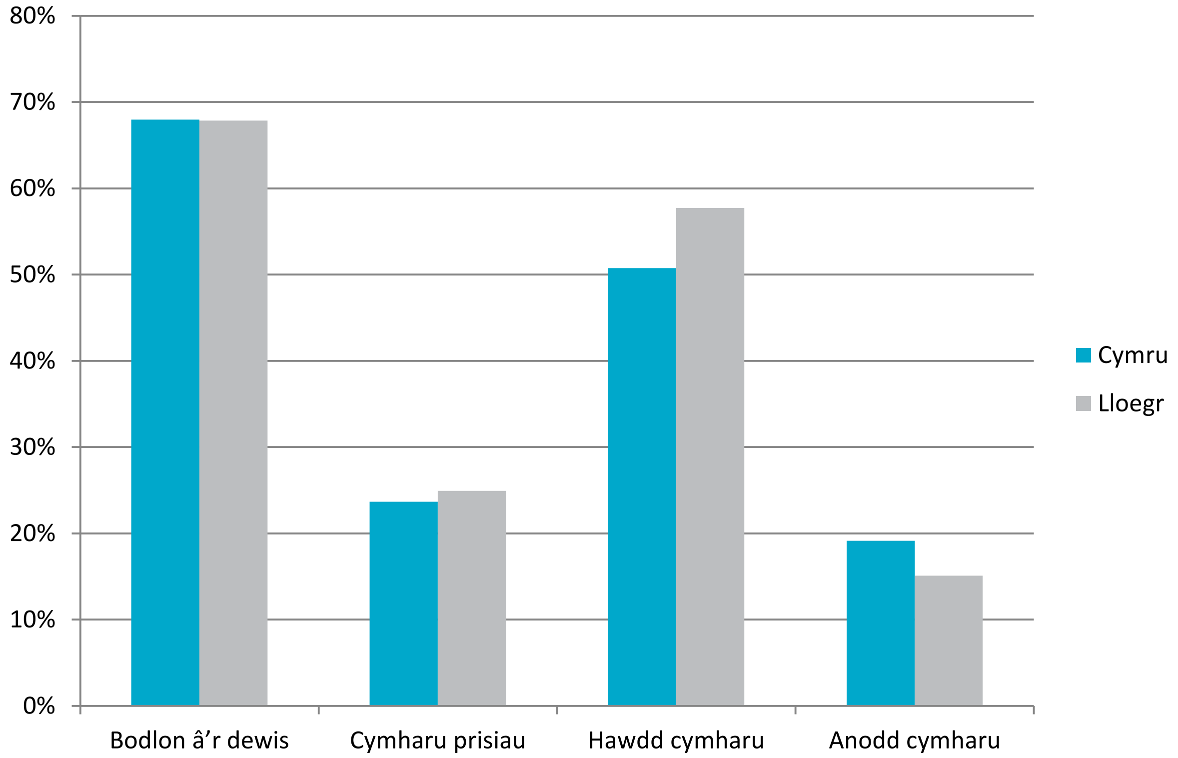
Siart 5 – Math o fusnes



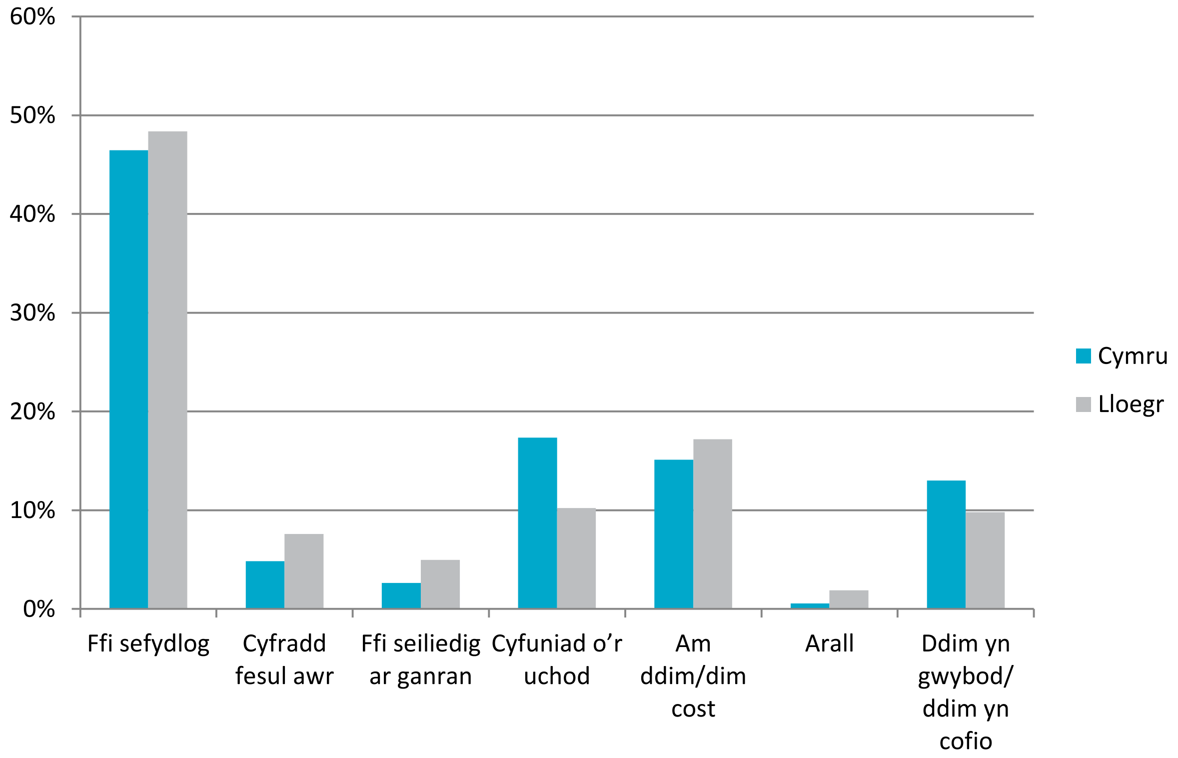
Siart 6 – Gwasanaethau heb eu bwndelu



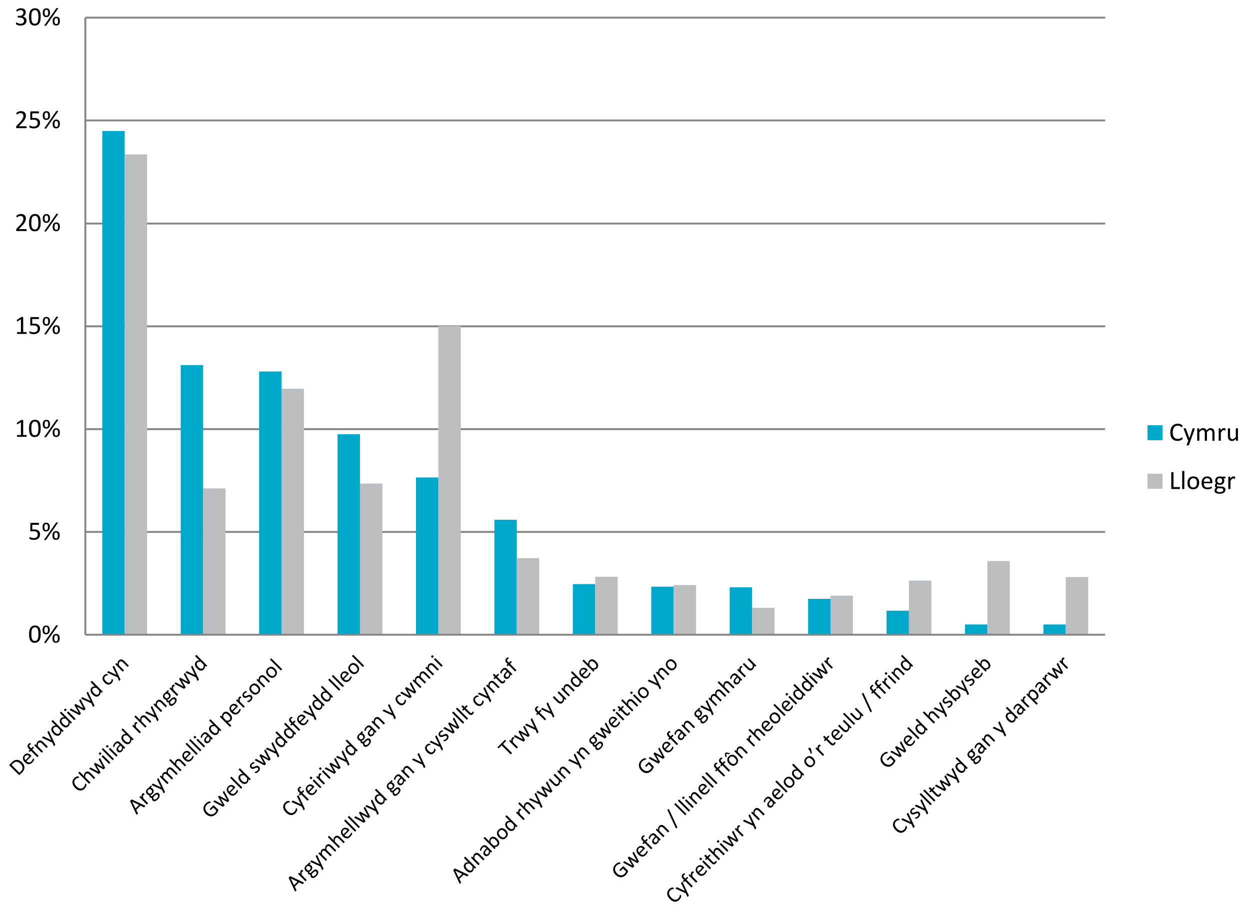
Siart 7 – Ymddygiad siopa



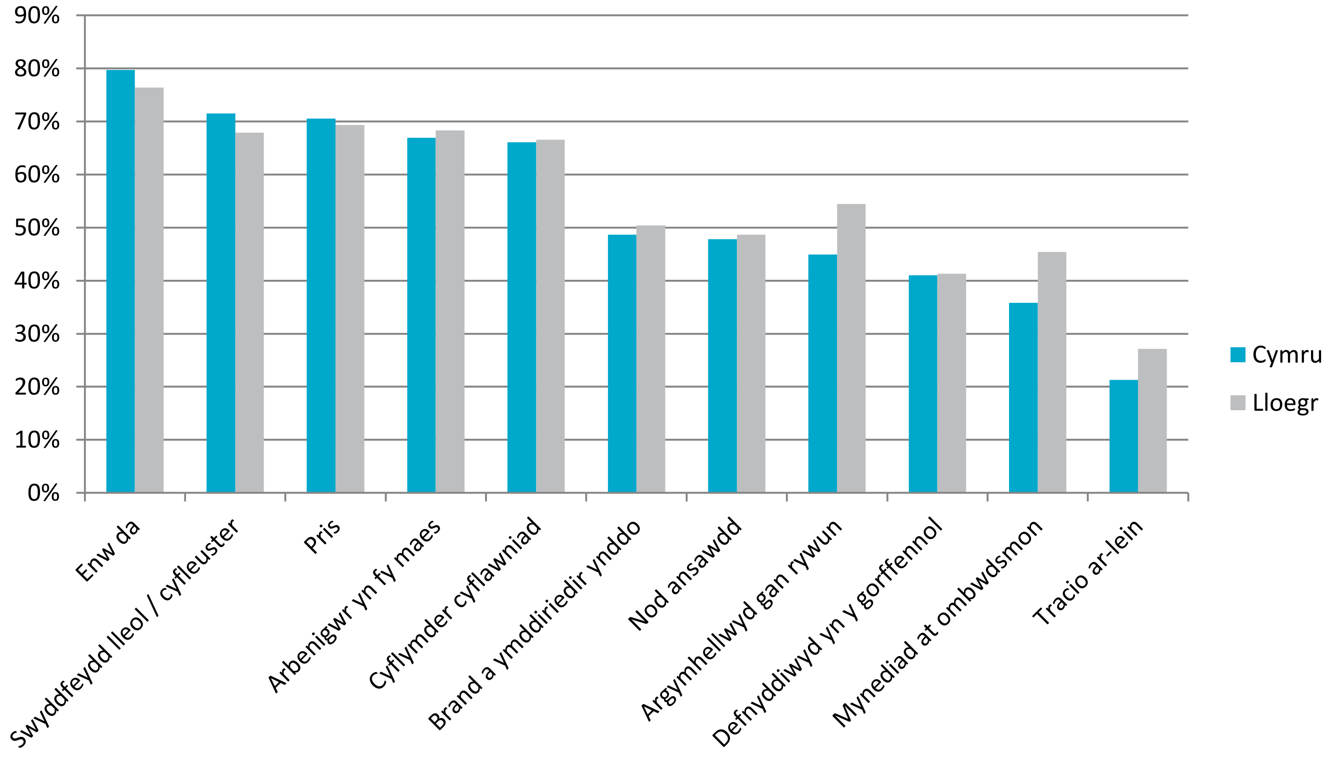
Siart 8 – Dulliau bilio



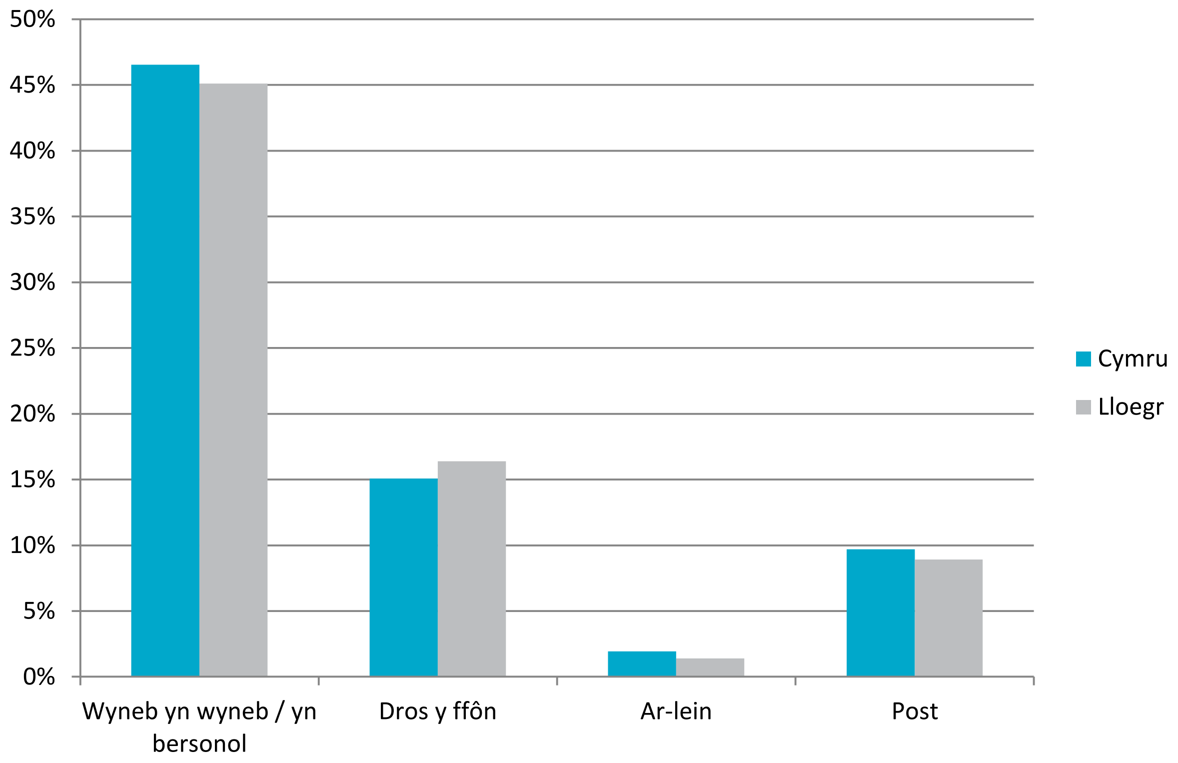
Siart 9 – Dulliau chwilio



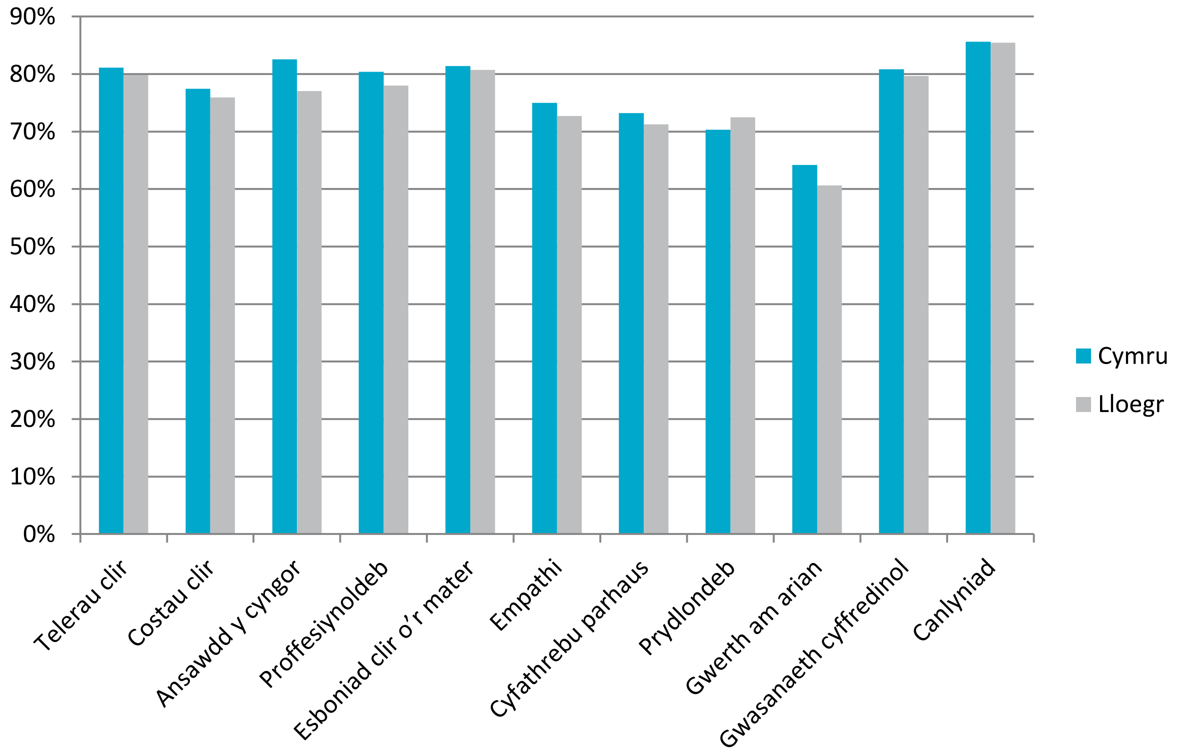
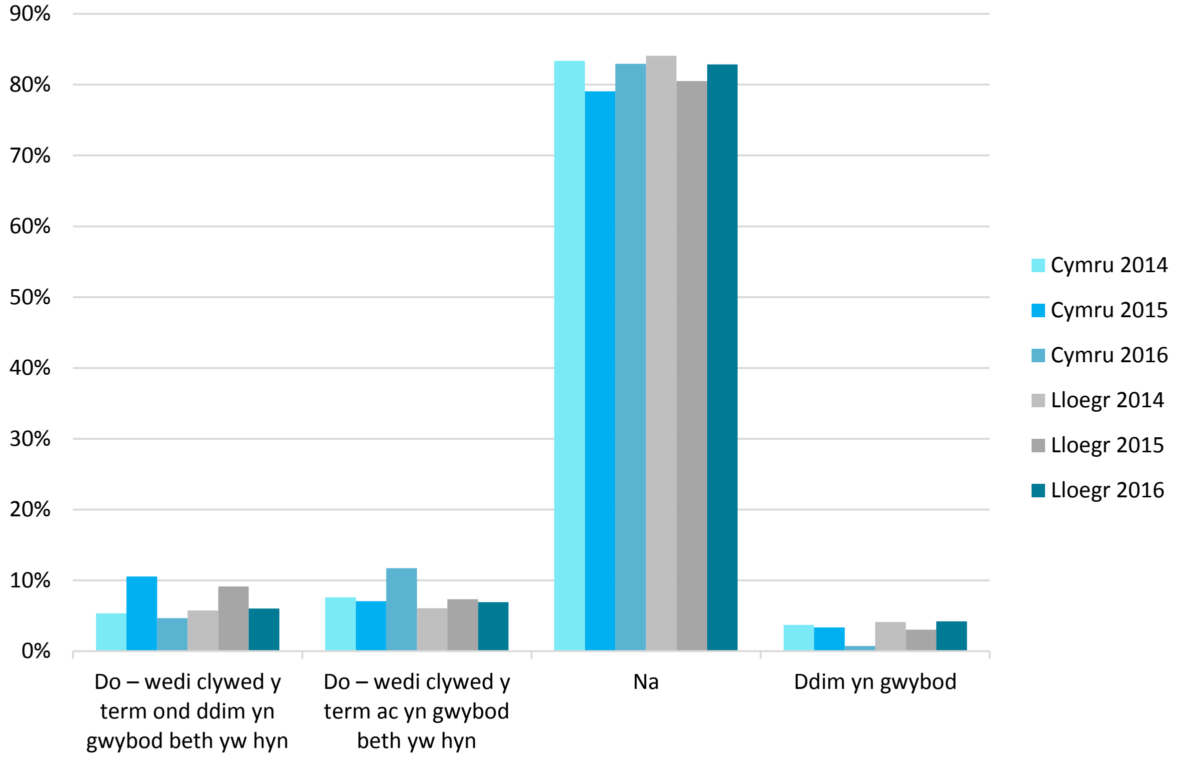
Siart 10 – Ffactorau dewis



Siart 11 – Ffrydiau cyflawni



Siart 12 – Boddhad



Siart 13 – Ymwybyddiaeth o Gyfaill McKenzie